

Kriterien für die Auszeichnung Qualitätsgeprüfter UrlaubReiterhof *

Name des Betriebes:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Datum der
Prüfung:

Der Betrieb ist Mitglied in der Landesarbeitsgemeinschaft oder vermarktet sich über
Landsichten.de.

Bei den Kriterien handelt es sich um Pflichtkriterien, die erfüllt sein müssen. Es besteht die Möglichkeit, am Ende des Prüfbogens Auflagen zur Nachbesserung zu formulieren.

Allgemeine Kriterien

Erfüllt

1	Die Ferienobjekte befinden sich erkennbar im räumlichen Zusammenhang mit einem Reiterhof.	
2	Das Erscheinungsbild des Hofgeländes ist sauber, ordentlich und in gepflegtem Zustand.	
3	Die Ferienobjekte und ihre Umgebung entsprechen den Verbrauchervorstellungen von Urlaub auf dem Land, indem sie Erholung und Naturerleben bieten. D. h. am Ferienobjekt ist eine Gartenanlage, eine Liegewiese zum Entspannen sowie eine Sitzmöglichkeit im Garten/Hof vorhanden. In der Umgebung gibt es ausgewiesene Reitwege.	
4	Eine gute Orientierung am Hof ist gegeben (z. B. durch Beschilderung, Wegweiser, o. ä.) und es gibt eine klare Beschilderung der Wohneinheiten.	
5	Es wird eine gültige DTV-Klassifizierung nachgewiesen (oder es werden bei einer Vor-Ort-Prüfung die Kriterien des Zusatzbogens für die Ausstattungsqualität erfüllt).	

Informationen & Bewerbung

Erfüllt

6	In der Gästemappe (analog, digital oder als App) gibt es Informationen über die Region und Freizeitmöglichkeiten vor Ort. Es werden auch Informationen zu Reitthemen und Lehrmaterial angeboten (Lehrtafeln, Broschüren, Hefte).	
7	Die Qualität der Bewerbung der Ferienobjekte ist gut (Bildqualität, aktualisierter Belegungskalender, korrekte Preisangaben).	

8	Das Qualitätssiegel (bei Folgezertifizierung: Signet / Hofschild) ist bei den Werbemaßnahmen des Betriebs klar sichtbar (z. B. im Katalog, auf der Webseite, auf Landsichten.de, in den sozialen Medien).	
9	Die Zufriedenheit der Gäste wird regelmäßig erfasst (z. B. mit TrustYou-Fragebogen).	

Ankunft vor Ort & Begrüßung	Erfüllt
--	----------------

10	Bei Anreise findet eine persönliche Begrüßung und kurze Einweisung der Gäste statt.	
11	Die Erreichbarkeit des Gastgebers ist gewährleistet (z. B. telefonisch, Anrufbeantworter, Weiterleitung auf Mobiltelefon).	
12	Eine Betriebsbesichtigung oder Hofführung wird mind. einmal pro Woche aktiv angeboten.	

Sicherheit	Erfüllt
-------------------	----------------

13	Die Sicherheit auf dem Betriebsgelände ist gegeben (z. B. gibt es eine zentrale Notfallstation mit Feuerlöscher, Verbandskasten sowie Infos zu Ärzten und Notdiensten).	
14	Der Betrieb kann eine Betriebshaftpflichtversicherung vorweisen.	
15	Der Ferienhof mit angestellten Mitarbeitern kann die Mitgliedschaft in einer Berufsgenossenschaft vorweisen (gilt nicht für Privatvermieter).	

Erlebbarere Angebote Reiterhof	Erfüllt
---------------------------------------	----------------

16	Im Betrieb sind mindestens vier Pferde/Ponys aufgestellt, die für den Reiturlaub zur Verfügung stehen.	
17	Das Ferienobjekt hat eine hauseigene Reitanlage (Reitplatz oder Reithalle, mind. 20 x 40 Metern). Der Untergrund ist geeignet (Sand) und es gibt eine sachgerechte Begrenzung (Zaunmaterial: Holz, Elektrozaun, keine Verwendung von Stacheldraht und anderen Metalldrähten).	
18	Qualifizierte Reitangebote (mindestens 1 von 4) werden angeboten: Reitunterricht (mind. Trainer C Lizenz oder VFD Übungsleiter vorhanden) Fahrunterricht (mind. Trainer C Lizenz oder VFD Übungsleiter vorhanden) Ausritte (Berittführer Ausbildung vorhanden) Westernreiten (Berittführer Ausbildung vorhanden)	
19	Folgende weitere pferdespezifische Angebote sind vorhanden (min. 3 von 10): Gastpferdeboxen (Urlaub mit dem eigenen Pferd) Fahrunterricht Abzeichenprüfungen (z.B. Reitabzeichen RA10 bis RA6) Volligieren Therapeutisches Reiten	

	<p>Ausritte</p> <p>Kutschfahrten</p> <p>Westernreiten</p> <p>Geführtes Ponyreiten unter Anleitung (kein Ponyreiten oder -verleih)</p> <p>Mithilfe bei pferdespezifischen Tätigkeiten (striegeln, putzen, füttern, ausmisten etc.)</p>	
20	<p>Artgerechte Unterbringung und Haltung der Schul- und Gastpferde ist gewährleistet.</p> <p>D. h. die Ställe sind hell, luftig und ausreichend groß (mind. 9m²). Dem Bewegungsbedarf der Pferde ist ganzjährig Rechnung zu tragen. Hierfür gibt es ausreichend groß bemessene Auslauf- und/oder Weideflächen mit Unterstand. Eine bedarfsgerechte Versorgung und Fütterung sowie ein ständiger Wasserzugang sind gewährleistet.</p>	
21	<p>Die Pferde/Ponys sind in körperlich gutem Zustand.</p> <p>D. h. bei Pferden/Ponys sind keine Auffälligkeiten bezüglich Hufzustand, Haarkleid, Verletzungen, Lahmheiten zu erkennen.</p>	
22	<p>Ein guter Pflegezustand der Ausstattung ist gegeben.</p> <p>D. h. Passende Sättel und Trensen sind vorhanden. Es wird kein dauerhafter Reitbetrieb angeboten (max. 4 Stunden/Tag, max. eine Springstunde/Tag).</p>	

Ergebnis

Es werden alle Kriterien erfüllt. Damit erhält der Betrieb die zeitlich auf drei Jahre befristete Berechtigung zur Nutzung der Auszeichnung „**Qualitätsgeprüfter UrlaubsReiterhof**“.
Der Betrieb kann maximal 3 Qualitätszeichen erhalten.

<p>_____</p> <p>Auszeichnung gültig bis</p>	<p>_____</p> <p>Name des Prüfers</p>	<p>_____</p> <p>Unterschrift des Prüfers</p>
---	--------------------------------------	--

Auflagen

Nachbesserungsfrist bis zum (max. 8 Wochen nach Prüfung): _____

Erklärung des Anbieters

Hiermit versichere ich, alle oben genannten Kriterien während der gesamten dreijährigen Gültigkeitsdauer zu erfüllen. Nur dann darf ich die Urkunde und das Qualitätssiegel „**Qualitätsgeprüfter UrlaubsReiterhof**“ für den eigenen Betrieb zu Werbezwecken einsetzen. Bei Verstößen kann die Landesarbeitsgemeinschaft die Qualitätsauszeichnung nachträglich aberkennen und die weitere Nutzung des Qualitätssiegels untersagen. Nach Ablauf der Gültigkeit werde ich mich erneut prüfen lassen oder die werbliche Nutzung der Qualitätsauszeichnung einstellen.

Unterschrift des Anbieters